



УТВЕРЖДАЮ
Заведующая МБДОУ № 76
города Мурманска
И.А. Попова
Приказ № 110-ОД от 30.08.2018 г.

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения г. Мурманска № 76**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Срок исполнения	Источник финансирования
		факти ческое	Макси мально возмо жн ое			
Критерий № 1 Открытость и доступность информации об организации						
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет	9,05	10	1. Актуализировать и продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	постоянно	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
Критерий № 2 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	2	10	1. Приобретение компьютеров для использования в учебных целях	до 01.09.2020 г.	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	5	10	1. Приобретение спортивного оборудования.	до 01.09.2019 г.	
				2. Текущий ремонт помещений	до 01.09.2019 г.	

2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2	10	1. Разработка программ индивидуальной работы с детьми	до 01.02.2020 г.	
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	4	10	1. Разработка системы поощрения за участие в конкурсах . 2. Информирование семей о проводимых конкурсах, фестивалей, олимпиадах, соревнований, в том числе, размещение информации на сайте учреждения. 3. Мониторинг участия детей, педагогов в конкурсах, фестивалях, олимпиадах, соревнованиях. 4. Осуществление подготовки детей и педагогов к участию в конкурсах регионального и всероссийского уровней 5. Улучшение оснащённости учебных зон, помещений: приобретение оборудования, спортивного инвентаря.	постоянно	
2.5.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2,5	10	1. Разработка программ оказания индивидуальной помощи детям с ОВЗ.	ежегодно на 01.01.	
<i>Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа	10	10	1. Продолжить проведение разъяснительной работы с персоналом на заседаниях общего собрания работников учреждения. 2. Продолжить проведение тематических родительских собраний по вопросам	в соответствии с планом работы учреждения	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на

	опрошенных получателей образовательных услуг			улучшения взаимоотношений работников учреждения с обучающимися и их родителями. 3. Продолжить проведение открытых занятий, праздников. 4. Продолжить проведение тематического педагогического совета 5. Постоянно актуализировать знаний работников о возложенных обязанностях. 6. Продолжить проведение совещаний воспитателей по вопросам социальной службы.		2014-2019 годы
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	1. Своевременное прохождение курсов повышение квалификации работников учреждения.	в соответствии с планом работы учреждения	
Критерий 4 образовательной деятельности организаций						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,9	10	1. Проведение дней открытых МБДОУ; 2. Организация открытых педсоветов. 3. Проведение совещаний по вопросам качества предоставления образовательной услуги	по плану учреждения	Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2014-2019 годы
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Проведение ремонтных работ согласно плану	по плану учреждения	